

Политика конфиденциальности ООО "ЛЮКС МАРКЕТ"

Перед использованием веб-сайта <https://www.2chemodana.ru/> (далее — «Сайт») пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящей Политики конфиденциальности.

Настоящая политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных Пользователей, которые ООО "ЛЮКС МАРКЕТ", ОГРН 1127746345561, место нахождения: 117105, г. Москва, 1-й Нагатинский проезд, 2 (далее — «Организация») может получить во время использования Пользователями Сайта (включая доступ, просмотр и/или использование любой интерактивной функции).

1. Общие положения

1.1. Пользуясь Сайтом, Вы соглашаетесь с тем, что:

- а) Вы являетесь Пользователем и ознакомились с условиями настоящей Политики конфиденциальности в полном объеме до начала пользования Сайтом;
- б) Начало использования Вами Сайта в любой форме означает, что Вы принимаете все условия настоящей Политики конфиденциальности в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с Вашей стороны;
- в) Если Вы не согласны с условиями настоящей Политики конфиденциальности, Вам следует незамедлительно прекратить любое использование Сайта;
- г) Политика конфиденциальности (в том числе любая из ее частей) может быть изменена Организацией без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте по адресу <https://2chemodana.ru/politika-obrabotki-personalnykh-dannykh/>, если иное не предусмотрено новой редакцией.

1.2. Принимая условия настоящей Политики, Пользователь выражает свое согласие на обработку Организацией персональных данных Пользователя в целях, предусмотренных настоящей Политикой, а также на передачу персональных данных Пользователя третьим лицам в случаях, перечисленных в настоящей Политике.

1.3. По общему правилу Организация не проверяет достоверность предоставляемых Пользователями своих персональных данных, тем не менее, Пользователь настоящим подтверждает достоверность предоставленных им персональных данных.

1.4. Данные условия регулируют взаимоотношения между Организацией и Вами и не предусматривают регулирование прав третьих лиц.

1.5. Регистрация на Сайте, а также каждый последующий вход на Сайт подтверждает принятие условий настоящей Политики конфиденциальности, и пользователь выражает свое согласие на получение сервисных и рекламно-информационных сообщений e-mail и/или СМС на номер телефона, e-mail, указанный при регистрации на Сайте.

2. Предоставление информации Пользователем

2.1. Настоящая Политика распространяется на следующие виды персональных данных:

2.1.1. Персональные данные, предоставляемые Пользователями:

- При регистрации на Сайте (имя, фамилия, контактные данные)
 - При оформлении заказов (адрес доставки, платежные реквизиты)
 - При использовании сервисов Сайта (предпочтения, отзывы, комментарии)
 - Через интеграцию с сервисами третьих лиц (социальные сети, мессенджеры, оплата)
- Обязательные для заполнения поля помечены специальным обозначением. Иная информация предоставляется Пользователем добровольно.

2.1.2. Технические данные, автоматически собираемые Сайтом:

- IP-адрес и географическое местоположение
- Данные об устройстве (тип, модель, ОС)
- Параметры браузера и история посещений
- Информация о сессиях и действиях на Сайте

- Данные cookies и аналогичных технологий

Технология cookies используется для улучшения работы Сайта, не содержит персональные данные и не передается третьим лицам.

2.1.3. Пользовательский контент:

- Фотографии товаров и отзывы
- Комментарии и вопросы
- Другая информация, размещаемая Пользователями

2.1.4. Иные данные:

- История заказов и покупок
- Предпочтения и интересы
- Результаты участия в акциях и опросах

3. Цели обработки персональных данных Пользователей

3.1. ООО "ЛЮКС МАРКЕТ" осуществляет обработку персональных данных Пользователей исключительно для следующих целей:

1. Обслуживание клиентов:

- Регистрация и авторизация на сайте 2chemodana.ru
- Оформление и выполнение заказов
- Обеспечение работы личного кабинета
- Обработка запросов и обратной связи

2. Информирование:

- Рассылка информации о товарах и услугах
- Уведомления о статусе заказов
- Информирование об акциях и специальных предложениях
- Публикация новостей компании

3. Аналитика и развитие сервиса:

- Проведение маркетинговых исследований
- Анализ покупательского поведения
- Улучшение качества обслуживания
- Разработка новых сервисов и функций

4. Выполнение юридических обязательств:

- Соблюдение требований налогового законодательства
- Исполнение требований органов власти
- Защита законных интересов компании

3.2. В случаях, когда требуется использование персональных данных для целей, не указанных в настоящей Политике, ООО "ЛЮКС МАРКЕТ" обязуется:

1. Запрашивать отдельное согласие Пользователя
2. Четко указывать цели такого использования
3. Обеспечивать минимально необходимый объем обработки данных

Обработка данных осуществляется на законных основаниях в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ "О персональных данных" и внутренними регламентами компании.

4. Обработка персональных данных Пользователей

4.1. Хранение персональных данных:

- Осуществляется на территории Российской Федерации
- Срок хранения соответствует целям обработки и требованиям законодательства РФ
- Используются защищенные серверы и системы хранения данных

4.2. Условия передачи данных третьим лицам:

Передача персональных данных Пользователей третьим лицам осуществляется только в следующих случаях:

1.С явного согласия Пользователя:

- При подключении дополнительных сервисов
- Для участия в партнерских программах

2.Для исполнения договорных обязательств:

- Платежным системам (для обработки транзакций)
- Курьерским службам (для доставки заказов)
- Поставщикам услуг (IT-инфраструктура, хостинг)

3.По требованию закона:

- По запросу уполномоченных государственных органов
- В рамках судебных разбирательств
- Для предотвращения мошеннических действий

4.При реорганизации компании:

- В случае слияния, поглощения или продажи бизнеса
- С обязательным условием соблюдения конфиденциальности

4.3. Меры защиты данных:

Для защиты персональных данных Пользователя, обеспечение их надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ним, Организация применяет необходимые и достаточные технические и административные меры.

4.4. Требования к обработке:

При обработке персональных данных мы обеспечиваем:

- Соблюдение принципов законности и справедливости
- Соответствие заявленным целям обработки
- Достоверность и актуальность данных
- Применение современных средств защиты

4.5. Процессы обработки включают:

- 1.Сбор и запись данных
- 2.Систематизацию и хранение
- 3.Актуализацию (обновление, изменение)
- 4.Использование в установленных целях
- 5.Уничтожение по истечении сроков хранения

Примечание: Все операции обработки осуществляются с соблюдением требований Федерального закона №152-ФЗ "О персональных данных" и внутренних регламентов компании.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Права Пользователя

Пользователь имеет право:

5.1.1. Самостоятельно редактировать информацию в Личном кабинете на сайте 2chemodana.ru, за исключением случаев, когда такие изменения ограничены техническими или правовыми требованиями.

5.1.2. Получать по запросу:

- Подтверждение факта обработки персональных данных
- Правовые основания и цели обработки
- Способы обработки данных
- Сроки хранения персональных данных

5.1.3. Отозвать согласие на обработку персональных данных одним из способов:

- Путем направления письменного заявления по адресу: 117105, г. Москва, 1-й Нагатинский проезд, 2
- Через электронную почту: **admin@2chemodana.ru**
- Лично в офисе компании (по предварительной записи)

5.1.4. Отказаться от получения рекламных рассылок:

- Для email-рассылок - через ссылку "Отписаться" в письме
- Для SMS-уведомлений - путем отправки STOP на номер отправителя

5.1.5. Требовать удаления персональных данных, что будет исполнено в течение 30 рабочих дней с момента получения запроса.

5.2. Обязанности Пользователя

5.2.1. Пользователь обязан:

- Предоставлять достоверную информацию при регистрации
- Своевременно обновлять персональные данные
- Не передавать учетные данные третьим лицам
- Соблюдать условия использования Сайта

5.2.2. Пользователь несет ответственность за:

- Последствия предоставления ложных сведений
- Нарушение авторских прав при размещении контента
- Ущерб, причиненный Организации вследствие неправомерных действий

5.3. Права Организации

5.3.1. ООО "ЛЮКС МАРКЕТ" вправе:

- Привлекать субподрядчиков для обработки данных с обязательным заключением соглашения о конфиденциальности
- Записывать телефонные переговоры в целях контроля качества
- Вносить изменения в Политику конфиденциальности с публикацией новой версии на Сайте

5.3.2. Организация является правообладателем:

- Всех элементов Сайта 2chemodana.ru
- Товарных знаков и коммерческих обозначений
- Размещенного контента (кроме пользовательского)

5.4. Ответственность Организации

5.4.1. Организация:

- Принимает разумные меры для обеспечения точности информации на Сайте
- Не несет ответственность за:
 - Контент внешних ресурсов
 - Действия третьих лиц
 - Технические сбои вне зоны контроля
 - Упущенную выгоду Пользователя

5.4.2. Максимальная ответственность Организации ограничивается суммой последнего заказа Пользователя.

5.4.3. Организация не гарантирует:

- Бесперебойную работу Сайта
- Полную защиту от кибератак
- Отсутствие технических ошибок

Примечание: Продолжение использования Сайта после внесения изменений в Политику означает согласие с новыми условиями.

6. Меры по защите персональных данных Пользователей

6.1. Организация принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней. К этим мерам относятся, в частности, внутренняя проверка процессов сбора, хранения и обработки данных и мер безопасности, включая соответствующее шифрование и меры по обеспечению физической безопасности данных для предотвращения неавторизованного доступа к системам, в которых хранится персональная информация.

6.2. При обработке персональных данных Пользователей Организация руководствуется Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящая Политика конфиденциальности и все отношения, связанные с обработкой персональных данных, регулируются законодательством Российской Федерации, в частности:

- Федеральным законом № 152-ФЗ "О персональных данных"
- Гражданским кодексом РФ
- Иными нормативными актами, регулирующими вопросы защиты информации

7.2. ООО "ЛЮКС МАРКЕТ" оставляет за собой право вносить изменения в содержание Сайта и условия настоящей Политики без предварительного уведомления. Актуальная версия Политики всегда доступна по

адресу: <https://2chemodana.ru/politika-obrabotki-personalnykh-dannykh/> и в pdf-формате по

адресу : <https://2chemodana.ru/wa-data/public/site/docs/politika.pdf>

7.3. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователи могут обращаться:

Почтовый адрес:

117105, г. Москва, 1-й Нагатинский проезд, 2

Электронная почта: admin@2chemodana.ru

Телефон: +7(495)745-14-88

7.4. Признание отдельных положений Политики недействительными не влечет недействительности всего документа в целом.

7.5. Датой вступления в силу настоящей Политики считается дата ее публикации на Сайте. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией.

Последнее обновление: 28.07.2025